

学生向け

3. 事故通知および保険金請求について

おけが発生時から保険金請求までの流れは以下のとおりです。

(1) 保険金請求の流れ

① おけがの内容の入力（事故通知）



LINE 公式アカウントのトーク画面下部にある固定表示エリアより、「おけがをされたとき」からおけがの内容等、必要な情報を入力します。

※入力項目等の詳細につきましては「(2) LINE からの事故通知機能について」をご参照ください。

② 保険会社からの受付通知の確認（メール受信）



おけがの内容の入力が完了した日の翌営業日以降（土日祝日を除く）、今後の手続きについて保険会社（東京海上日動）よりメールが届きます。

受付時の内容において不明な点等につきましてはお伺いすることがあります。

③ 治療内容の報告（保険金請求書の提出）



保険会社から届いたメールに記載されている URL（Web 上）から Forms を利用して治療内容の報告をします。

【ご注意】学生が未成年等の場合は保険金請求書にて治療内容の報告をします。

（Forms での報告は対象外、8 ページ参照）

ご不明な点等につきましてはお伺いすることがあります。

また、治療の経過や内容、症状の程度、おけが発生時の状況等について、医療機関等へ確認を行う場合があります。

④ 保険金のご請求手続き完了



ご契約内容にしたがい、保険金をお支払いします。

保険金のお支払金額についてはハガキ等でご案内し、保険金をお支払いできない場合は速やかにご連絡します。

（２）LINE からの事故通知機能について

事故受付の機能について、スマートフォンの画面イメージとともにご説明します。



実際のスマホ画面と本マニュアルに掲載している画面イメージは一部異なります。
あらかじめご了承ください。

① LINE トーク画面



事故通知をされる際は、
LINE トーク画面下部にある「おけがをされたとき」
をタップします。



②利用規約・個人情報の取扱い

10:44

< >  

学研災 保険金請求の受付

利用規約

本規約をご確認の上、プライバシーポリシーに同意するに
チェックを入れて、同意して利用するボタンを
タップしてお進みください。

【利用規約】
本利用規約（以下「本規約」といいます。）には、
本サービス（第2条第1項第1号で定義するものを言
います。）の提供条件及び当社と登録ユーザーの皆様
との間の権利義務関係が定められています。本サー
ビスの利用に際しては、本規約の全文をお読みいた
だいたうえで、本規約に同意いただく必要があります。

第1条（適用）
1. 本規約は、本サービスの提供条件及び本サー
ビスの利用に関する当社と登録ユーザーとの間の権利
義務関係も定めることを目的とし、登録ユーザと
当社との間の本サービスの利用に関わる一切の関係を
適用されます。
2. 本規約の内容と本規約外における本サービスの
説明等とが異なる場合は、本規約の規定が優先して
適用されるものとします。

通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が
移転するあらゆる場合を含むものとします。

第21条（分権可能性）
本規約のいずれかの条項またはその一部が、消費者
契約法その他の法令等により無効または執行不能と
判断された場合であっても、本規約の残りの規定及

☐ 利用規約に同意する

【個人情報の取り扱いについて】
私は、貴社が本システムに入力された個人情報を①
学校に対して、学校が行う学生サービスや事務管理
のため提供すること②（公財）日本国際教育支援協
会に対して、同協会が行う学校からの謝会対応や安
全啓発・制度普及活動のために提供することに同意
します。
・私は、貴社が事故に関する証明を学校から取り付
けることに同意します。

【個人情報の利用目的】
お客様の個人情報につきましては、保険引受の判
断、保険事故への対応（関係先への照会等の事実関
係の確認や関係する損害保険について損害保険会社
間や東京海上グループ（※）内での確認を含みま
す）、保険金のお支払いおよび各種商品・サービス
の提供・案内を行うために利用させていただきます。
（※）詳しくは、弊社ホームページ（HYPERLINK
"http://www.tokiomarine-nichido.co.jp"）
www.tokiomarine-nichido.co.jp）をご参照くださ
い。

☐ 個人情報の取り扱いについて同意する

同意して利用する

「利用規約」「個人情報の取扱い」の内容を確認
します。

その後、チェックボックス 2 か所（※）にチェックを入
れ、「同意して利用する」をタップします。

（※）チェックボックス 2 か所ともチェックを入れる
と、「同意して利用する」をタップできるようになりま
す。



利用規約同意のチェックボックス

個人情報取り扱いの同意のチェックボックス

上記 2 つのチェックボックスにチェックを入れると、
「同意して利用する」をタップできます。

③保険金請求の受付

利用規約・個人情報の取扱いに同意すると受付が始まります。

- 選択必須項目においていずれも該当しない場合は、選択肢から近いものを選び、次のページにあるフリーコメント欄にご入力ください。
- 最後のページで全ての項目の修正が可能です。（ブラウザの「戻る」ボタンで戻る必要はありません）

(a) 基本情報の入力

10:44

東京海上日動

学研災
保険金請求の受付

1 基本情報の入力

ご報告されている方の情報について

必須

☐ 本人 ☒ 本人以外

氏名 必須

姓(カナ) 例) カイジヨウ 名(カナ) 例) タロウ

続柄 必須

例) 子

ご本人様との関係をご入力ください。

入学年月・保険加入期間について

入学年月 必須

年(西暦) 月

保険の加入期間 / 始期日 必須

年 月 日

カレンダーから選択

「ご報告されている方の情報について」

ご本人以外（ご両親等）が入力する場合は「本人以外」を選択し、入力している方の氏名・続柄を入力ください。

ご本人の場合は「本人」を選択します。ご本人の氏名は「おけがの発生状況の入力」ページにて入力いただくため、本ページでの入力は不要です。

おけがをした時点の在籍状況

学校区分 **必須**

選択してください

学校名 **必須**

東京海上大学

学校名は正式名称でご入力ください。

学校分類 **必須**

選択してください

学部名 **必須**

例) 短期大学

短期大学の場合は「短期大学」とご入力ください。
高等専門学校の場合は「高等専門学校」とご入力ください。

学部分類 **必須**

選択してください

学科名 **必須**

例) 経済学 科

学科区分 **必須**

選択してください

学年 **必須**

選択してください

学籍番号 **必須**

例) 123456789

転部・転科歴 **任意**

選択してください

次へ

最後の入力情報の確認画面にて入力内容の修正・変更が可能です。

東京海上グループ To Be a Good Company
Copyright (c) Tokio Marine & Nichido Fire Insurance Co., Ltd.

学校区分（選択肢）

国立
公立
私立

「学校名」

必ず正式名称で入力ください。
入力誤りのないようご注意ください。



学校分類（選択肢）

大学
短大（短期大学部を含む）
大学院
高等専門学校（本科）
高等専門学校（専攻科）

学部分類（選択肢）

研究科
学部
学科
高等専門学校

学科区分（選択肢）

昼間部(文科系)
昼間部(理工系)
昼間部(体育系)
夜間部(文科系)
夜間部(理工系)
夜間部(体育系)
通信教育

入力が終わったら「次へ」をタップします。

学年（選択肢）

1 年
2 年
3 年
4 年
5 年
6 年
修士 1 年
修士 2 年
博士 1 年
博士 2 年
博士 3 年
その他

※その他を選択した場合、別途「フリーコメント欄」が表示されます。

(b) おけがの発生状況の入力

場所/学校施設内・外（選択肢）

学校施設内
学校施設外

活動の形態（選択肢）

正課中(体育実技)
正課中(理系実験)
正課中(医療実習)
正課中(その他)
学校行事中
クラブ活動中
学校施設内(正課・学校行事・クラブ活動中以外)
通学中
学校施設間移動中

通学中・学校施設間移動について（選択肢）

徒歩
自転車
原付
バイク
自動車
その他(テキストボックス)

「上記活動の内容」および「活動内容の詳細について」
「活動の形態」が「通学中」または「学校施設間移動中」の場合、かつ「通学中学校施設間移動について」で「その他」を選択した場合に表示される項目です。

「おけが発生時の状況について」

状況等について可能な限り詳しく入力ください。
ご不明な点はお伺いする場合があります。



事実確認について

必須

今回のご通知内容についての証明ができる学校関係者
(担当教員、学校職員、主幹など)の所属・氏名(役職)を
記載してください。

例) デニスサークル内での練習試合

おけがの内容について

おけがの内容・部位 **必須**

選択してください

おけがの内容・左右 **必須**

選択してください

おけがの内容 症状 **選**

選択してください

おけがの内容 傷病名 **任意**

治療期間について

入院 有無 **必須**

選択してください

通院日数 **任意**

通院日数が確定していない場合は見込み日数を入力ください

その他

フリーコメント **任意**

その他コメントがある場合はご入力ください。
また、接触感染特約についてはその旨をコメントいただき、
予防措置の内容、実施日も合わせてご入力ください。

選択してください

次へ

最後の入力情報の確認画面にて入力内容の修正・変更が可能です

東京海上グループ To Be a Good Company
Copyright (c) Tokio Marine & Nichido Fire Insurance Co., Ltd.

「事実確認について」

具体的に入力ください。

場合によっては保険会社から状況をお伺いする場合があります。

「おけがの内容・部位」「おけがの内容・症状」

複数のおけががある場合には、症状の重い部位とその症状を選択してください。

ご選択いただいている部位以外にもおけががある場合は、「おけがの内容・傷病名」任意欄に入力ください。

(選択肢一覧は 21 ページをご参照ください)



「フリーコメント」

その他コメントがある場合は入力ください。

接触感染特約をご請求の場合は、フリーコメント欄に「接触感染特約ご請求する旨」「予防措置の内容」「実施日」を入力ください。

具体的な状況については「おけが発生時の状況について」欄に入力ください。



入力が終わったら「次へ」をタップします。

(c) 負傷者情報の入力

10:44

< >

東京海上日動

学研災
保険金請求の受付

3
負傷者情報の入力

おけがをされた方について

氏名 **必須**

姓 名

例) 海上 例) 太郎

氏名フリガナ **必須**

姓 名

例) カイジョウ 例) タロウ

性別 **任意**

選択してください

生年月日 **必須**

年 月 日

カレンダーから選択

学校所在都道府県 **必須**

選択してください

郵便番号 **必須**

例) 1234567

郵便番号検索

住所表示

郵便番号を入力して住所表示ボタンを押してください。
住所が自動入力されます

住所 **必須**

例) 東京都千代田区

都道府県・市町村

住所フリガナ **必須**

例) トウキョウトチヨダク

住所(フリガナ)欄の番地のご入力是不要です。

住所 **必須**

例) 丸の内1-1-1

番地

住所フリガナ **必須**

例) マルノウチ

住所(フリガナ)欄の番地のご入力是不要です。

マンション・アパート名 **任意**

例) 海上マンション201

「氏名」「氏名フリガナ」

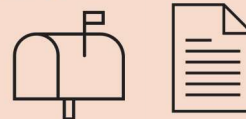
入力誤りのないようご注意ください。

「生年月日」

入力誤りのないようご注意ください。

「住所」

今後保険会社から書類をお送りする場合がありますので、
入力誤りのないようご注意ください。



電話番号 任意

例) 0123456789

ハイフンなしで入力ください。

携帯番号 必須

例) 0123456789

ハイフンなしで入力ください。

メールアドレス 必須

例) xxx@example.com

メールアドレス 確認用の再入力 必須

例) xxx@example.com

付帯学総の加入有無について

学研災付帯学生生活総合保険の加入有無 必須

あり

連絡先について

今後の主な連絡先 必須

選択してください

その他

フリーコメント 任意

今後の主なご連絡先でその他を選択された方や、改姓された場合など、全体を通して何かありましたらご入力ください

選択してください

入力情報を確認する

最後の入力情報の確認画面にて入力内容の修正・変更が可能です

東京海上グループ To Be a Good Company
Copyright (c) Tokio Marine & Nichido Fire Insurance Co., Ltd.

「電話番号」「携帯番号」「メールアドレス」

今後保険会社からご連絡しますので、入力誤りのないようご注意ください。



「今後の主な連絡先」

「メールアドレス」以外を選択した場合も、翌営業日以降に保険会社からメールが届きます。

別途、追加で状況等お伺いする場合には「今後の主な連絡先」欄で選択された方法で連絡します。

「入力情報を確認する」

入力が終わったら「入力情報を確認する」をタップします。

(d) 入力情報の確認

10:44

東京海上日動

学研災
保険金請求の受付

4

入力情報の確認

内容を確認して問題なければ、
完了ボタンを押してください

おけがをした時点の在籍状況

学校区分

入力内容が掲載 修正

学校区分

入力内容が掲載 修正

学校区分

入力内容が掲載 修正

完了

最後の入力情報の確認画面にて入力内容の修正・変更が可能です

東京海上グループ To Be a Good Company
Copyright (c) Tokio Marine & Nichido Fire Insurance Co., Ltd.

入力内容に誤りがないかご確認ください。
本ページですべての項目の修正が可能です。
(ブラウザの「戻る」ボタンで戻る必要はありません。)

入力内容に誤りがないことを確認後、「完了」をタップしてください。
「完了」をタップすると入力内容が保険会社へ送信されます。

(e) 完了



本ページが表示されたら受付完了です。
翌営業日以降に保険会社からメールが届きますので
ご確認ください。



「おけがの内容・部位」「おけがの内容・症状」の選択肢一覧

おけがの内容・症状（選択肢）

切り傷・すり傷
挫傷（打撲・打ち身）
骨折
脱臼（だっきゅう）
捻挫（ねんざ）
じん帯・腱（けん）・筋肉の損傷または断裂
火傷（やけど）
切断または欠損
神経・脊髄（せきずい）の損傷または断裂
頭蓋内（ずがいない）または眼球の血腫（脳挫傷含む）
その他
不明

おけがの内容・部位（選択肢）

頭
顔（眼・歯を除く）
眼
歯
首
胸・腹
背・腰
臀部（でんぶ）
肩・二の腕
肘
前腕（肘から手首までの間）
手首
手（甲・平）
手指
下肢（その他）
股・太もも
膝
下腿（膝から足首までの間）
足首
足（甲・平）
足指
全身
その他
不明

4. よくあるご質問

Q1 携帯容量の関係でダウンロード制限がかかってしまい、学生自身の携帯でダウンロードできない場合がある。PC 等からのアクセス方法を教えてほしい。また、保険請求が面倒との理由から、今後学生が「報告、請求」をしなくなるのではないかと懸念している。対策等ご意見をいただきたい。

A1 PC からのアクセスは非対応です。

学生にとっては、はがきや FAX を学校窓口まで取りに行く手間が省けるものと認識しております。学生がスムーズに申請できるよう学生向けの操作マニュアルをご用意します。

Q2 付帯学総と同時請求する場合も LINE アカウントが使えるか。

A2 LINE アカウントから事故通知ができるのは学研災のみです。付帯学総に関しては従来の手続き方法で請求をお願いします。

Q3 LINE アカウント導入後は、従来の紙を使用した事故通知、保険金請求は対応できないのか。

A3 当面従来の紙による通知、保険金請求は残します。

Q4 LINE アカウントでは事故通知の送信内容を学校事務担当と共有する機能はあるか。

A4 学生が保険会社へ事故通知をした際に、学校ご担当者様（事前にご登録いただいたメールアドレス宛）へ通知が送信されます。保険金支払が完了した際にも、学校ご担当者様宛に支払完了通知をメールで送信します。

Q5 LINE アカウントでは書面確認が必要な手続きを入れ込むことができるのか（課外活動届、通学途中のけがなど）。

A5 LINE アカウントからお手続きをする場合、課外活動届や通学証明などは学校ご担当者様からのメールでのご返信を証明書提出に代えさせていただきます。

Q6 学校証明者欄はどのような対応を行っていくのか。

A6 LINE アカウントから事故通知を受け付けたものは、ご登録いただいたメールアドレス宛に確認メールをお送りさせていただき、ご返信いただくことで証明欄の代わりとします。

Q7 学生からの問い合わせもすべて LINE アカウントを通してのやりとりとなるのか。

A7 学生からの問い合わせについては、従来通りの電話や事案専用メールなどで対応します。

Q8 LINE アカウントから入力された事故状況の内容が不十分な場合や請求時の問合せなど、学校側が関与せず直接学生と保険会社で行えるのか。

A8 学生からの問い合わせについては、従来通りの電話や事案専用メールなどで対応する予定です。また、事故状況の記載が不十分な場合には保険会社から直接学生や保護者へ確認します。一方で、学生や保護者どうしても連絡がつかない場合などは、一部ご協力をいただく可能性があります。

Q9 保険説明会ではスマートフォンアプリ（保険金請求機能付帯）のリリースが 2022 年夏ごろとの案内があったが、詳細はいつ頃学校に案内されるか。

A9 スマートフォンアプリにつきましては開発に遅延が生じており、2022 年 1 月末時点ではリリース時期が未定です。ご不便をおかけして大変申し訳ございませんが、詳細は追ってご連絡いたします。

Q10 未成年者の保険金請求で気を付けることはあるか。

A10 学校の証明については保険会社へメールを送信することで対応できます。ただし、未成年の場合は親権者の印が必要になりますので、学生が保険金請求する際は、LINE での事故通知後、8 ページに記載の保険金請求書にご記入いただきます。具体的な手続き方法は、個別に保険会社から学生に連絡します。

